*WZÓR*

**UMOWA SERWISOWA**

zawarta w dniu **………………** w Raciborzu pomiędzy :

**Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa z siedzibą w Raciborzu**  **przy ul. Henryka Sienkiewicza 3A,** wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS :** **0000217549, REGON : 000868514, NIP : 639 – 17 – 25 – 979** reprezentowanym przez  **………………………………………** zwanym dalej **Zleceniodawcą,**

a

**…………………………………………………………. z siedzibą w …………………. przy ul. ………………………….,** wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS : ………………., REGON : ……………., NIP ………………………** reprezentowanym przez **………………………..** zwanym w dalszej treści umowy **Zleceniobiorcą.**

**Przedmiot umowy**

**§ 1**

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez **Zleceniobiorcę** na rzecz **Zleceniodawcy** kompleksowej obsługi instalacji i urządzeń elektrycznych zainstalowanych w Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Raciborzu oraz Oddziałach Terenowych w Jastrzębiu Zdroju, Rybniku i Wodzisławiu Śląskim.

**§ 2**

Przedmiot umowy obejmuje wykonanie niżej wymienionych usług :

**1.**Bieżące przeglądy, konserwacje i naprawy instalacji, osprzętu oraz urządzeń

 elektrycznych, a w szczególności :

 - kontrolę zasilania rezerwowego – UPS,

 - kontrolę zasilania rezerwowego – agregat prądotwórczy,

 - obsługa awarii agregatu prądotwórczego,

 - serwisowanie agregatu prądotwórczego przynajmniej 2 razy w roku,

 - 4 razy w roku próbny rozruch i praca agregatu,

 - kontrolę i naprawę niesprawnych punktów gniazd 230V i 400V,

 - kontrolę i naprawę niesprawnych punktów oświetlenia wewnętrznego oraz części

 oświetlenia zewnętrznego,

 - podłączanie nowo zakupionego sprzętu,

 - kontrolę okablowania i szaf elektrycznych wraz z utrzymaniem ich w czystości,

 - co najmniej raz w roku badanie głównych rozdzielni przy pomocy kamery termowizyjnej,

 - niezwłoczne usuwanie awarii powodujących przerwy w pracy urządzeń

 elektrycznych, mogących wywołać straty materialne,

**2.**Remonty oraz modernizacje wraz z wymianą materiałów i części zamiennych,

 przy czym koszt zakupu materiałów i części ponosi Zleceniodawca,

**3.**Sporządzanie opinii o stanie urządzeń w razie braku możliwości ich naprawy.

**4.**Doradztwo w zakresie montażu i rozbudowy instalacji elektrycznych i urządzeń.

**5.**Współpraca z serwisantami branżowymi**.**

**6.**Prowadzenie dokumentacji ruchowej urządzeń elektrycznych.

**7.**Zleceniobiorca zobowiązany jest na każde wezwanie Zleceniodawcy przystąpić

 do usunięcia awarii, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż ………… godzin,

 a w razie awarii wymagających natychmiastowej realizacji, niezwłocznie po zgłoszeniu przez Zleceniodawcę.

**Termin realizacji umowy**

**§ 3**

**1.** Umowa zostaje zawarta na okres 1 roku i obowiązuje od ... …………………………..

 do …………………………

**2.** Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy za uprzednim 1 miesięcznym

 okresem wypowiedzenia.

**Wynagrodzenie**

**§ 4**

**1.** Z tytułu należytego wykonania wszelkich czynności objętych niniejszą umową

 **Zleceniobiorca**  otrzyma ryczałtowe miesięczne wynagrodzenie w wysokości ………….

 …………… netto + 23 % podatek VAT …………………. = …………………….. brutto

**2.** Wynagrodzenie naliczane będzie na koniec miesiąca kalendarzowego.

**3.** Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo

 wystawione j faktury VAT z konta bankowego **Zleceniodawcy** na konto bankowe

 **Zleceniobiorcy.**

**Obowiązki stron**

**§ 5**

**1. Zleceniodawca** zobowiązany jest do :

 **a)** wskazania i zapewnienia swobodnego dostępu do urządzeń przeznaczonych do przeglądu, konserwacji, naprawy, remontu lub modernizacji,

 **b)** zabezpieczenia przed dostępem osób trzecich w wypadku stwierdzenia stanu zagrożenia

 dla ludzi i mienia,

 **c)** natychmiastowego informowania **Zleceniobiorcy** o każdej awarii lub nieprawidłowym działaniu urządzeń elektrycznych,

 **d)** potwierdzenia pod względem formalnym i merytorycznym, sporządzonej przez **Zleceniobiorcę** dokumentacji wykonanych usług.

**2. Zleceniobiorca** zobowiązany jest do :

 **a)** prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, aktualnie obowiązującymi normami oraz przepisami prawa, zgodnie z wymogami producenta określonymi w instrukcji obsługi, przy pomocy własnych narzędzi oraz, jeżeli to konieczne, uwierzytelnionych przyrządów pomiarowych,

 **b)** prowadzenia rejestru wykonanych usług oraz udostępnianie go na żądanie **Zleceniodawcy,**

 **c)** odpowiedzialności za wszelkie szkody spowodowane przez jego pracowników lub osób działających w jego imieniu, które powstały w trakcie i w zakresie realizacji niniejszej umowy.

 **d)** reagowanie na zgłoszenia Zleceniodawcy, nie będące awarią i skuteczna realizacja zleceń w terminie nie przekraczającym 2 dni roboczych**.**

**3.Zleceniodawca** wyznacza dobezpośredniego nadzorowania wykonywania umowy i bieżących kontaktów ze **Zleceniobiorcą** Pana **…………, (tel……………).**

**4.Zleceniobiorca** wyznacza do nadzorowania wykonywania umowy i bieżących kontaktów ze **Zleceniodawcą** Pana …………………

**5.**W przypadku zaistnienia okoliczności niezbędnych do wezwania pogotowia technicznego należy kontaktować się ze **Zleceniobiorcą** pod numerem **tel. ……………. .**

**Kary umowne**

**§ 6**

**1.** Strony postanawiają, że obowiązującą formą odszkodowania stanowią kary umowne.

 Kary te będą naliczane w następujących przypadkach i wysokościach :

 **a) Zleceniodawcy** przysługująkary umowne :

 **-** w przypadku niedotrzymania umownych terminów wykonania konserwacji i usunięcia

 awarii w wysokości **0,2 %** wartości określonej w § 4 za każdy dzień opóźnienia,

 **-** w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie **Zleceniobiorcy**

w wysokości **10 %** wartości określonej w § 4.

 **b) Zleceniobiorcy** przysługują kary umowne :

 - w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie **Zleceniodawcy**

w wysokości **10 %** wartości określonej § 4.

**2.** Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania ponad wysokość kar umownych,

 do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

**Zmiana umowy**

**§ 7**

Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.

**Postanowienia końcowe**

**§ 8**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.

**§ 9**

Spory wynikłe w trakcie obowiązywania niniejszej umowy podlegają orzecznictwu przez właściwy Sąd.

**§ 10**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu

dla każdej ze stron.

 **Zleceniodawca : Zleceniobiorca :**